

## 患者さんからのご意見について

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。主なご意見と当院の対応については、A棟1階コンビニエンスストア前の掲示板に掲示しております。

その中でも、看護部へ寄せられたご意見を掲載いたします。  
貴重なご意見をありがとうございます。



## 2026年1月～3月

### お褒めのご意見

#### 母子センター入院の患者さんより

入院生活全般、どの看護師の方も温かく対応して下さい、とても快適に過ごすことができました。手術直後はとても体が辛く、いろいろ不安でしたが、夜勤の方に見に来ていただき、体勢を変えたり困っていることに対応して下さい、ありがとうございました。病院のお食事とてもおいしく毎日楽しみでした。順調に回復できたのも、先生、看護師の皆様のお陰です。ありがとうございました。1つだけ意見ですが、冬は寒いのではと、裏起毛のパジャマを用意しましたが、暖房がきいていたので、綿のパジャマでよかったと思いました。綿のパジャマを推奨していただけると、用意するのに助かるかと思います。

外来受診時から丁寧に関わっていただき、今回初めての入院でしたが、安心して過ごすことができました。産前後は、体調的にも気持ち的にも少し波がありましたが、先生や助産師さんに心配所を説明していただけたので、退院後の生活も不安なく退院出来そうです！！感謝の気持ちでいっぱいです。また、2人目3人目のお産の際はぜひよろしく願います。😊 お忙しい中かと思いますが、皆様どうぞご自愛ください。

急なお産となってしまいましたが、適切に処置していただいた先生、新生児科の先生、助産師さんたちには本当に感謝しています。入院中も皆さんとても親切にサポートして下さいありがとうございました。特に助産師さんには退院前の夜勤で、休めるように細かく配慮して下さい助かりました。私も医療職なので、今回自分にしていただいたことを患者さんにしていけるようにしたいと思えた入院生活でした。救っていただいた命を家族で大切に育てていきます！！

4度にわたり大変お世話になりました。人生最後の出産を、こちらでレジェンドの方々に助けていただき、無事に終える事が出来た事、本当に感謝しかありません。十人十色…分かってはいたものの、一度たりとも同じ出産は無く、今回もまたトラブルあり、改めて楽なお産なんてないよなあ…と思いき知らされました。どのくらい先になるか分かりませんが、娘たちのお産もまたここで、ここで孫の顔が見られたら幸せだなあと思います。皆さんとお会いできた事、一生の宝物です。ありがとうございました。

突然の破水による入院となり、正直とても不安でしたが、どの職員の方もあたたかく接して下さい、安心して入院生活を送ることができました。不明な点を都度解消して下さいました事も励みになりました。産まれたばかりの娘を可愛がって下さりありがとうございました。分娩時、最初から最後まで側にいて尽力して下さいましたAさんのおかげもあり、とても良いお産となりました。皆様に感謝申し上げます。

この度、私の出産に立ち会っていただいた先生方や看護師さん方、本当にありがとうございます。又、入院の時にいろいろサポートしてくださり、すごく励みになりました。看護師さんたちの声掛け等ですごく元気づけられたし、うれしいお言葉を沢山もらえて、気持ちが良かったです!! いろいろ予定外にバタバタな出産になりましたが、無事出産できたこと本当に感謝してます。今後も健診等でお世話になると思いますので、その時はよろしくをお願いします。

一人目の出産時に大変お世話になり、助産師の皆さんに沢山支えていただき、二人目も迷わずこちらにお世話になりたいと思いました。今回も同じように温かく迎えていただき、本当にこの病院にして良かったと心から思っています。2年ぶりにお会いできた助産師さんもいらっしゃり、心強さと安心感を感じました。また、当時お会いできていなかった助産師さんも皆さん素敵な方ばかりなので、不安の少ない入院生活をおくることができました。いつも、優しく寄り添ってくださり、ありがとうございました。出産の時にはお産の話だけでなく、プライベートの話まで聞いてくださり、緊張が和らぎました。また、リラックスできるようにオルゴールを流して下さったり、アロマを用意して下さったり、細やかな心配りをいただき、数時間にわたるお産を乗り越えることができました。お一人お一人の優しさと温かさに支えられ、今回も無事に赤ちゃんを迎えることができました。本当にありがとうございました。

### **B3南病棟（婦人科混合）入院の患者さんより**

大変お世話になり、ありがとうございました。看護師さん、スタッフの方々皆さん親切にしてくださり、明るい雰囲気、質問もしやすく、安心して入院生活を送ることができました。食事毎おいしくいただきました。

この度はお世話になりました。今まで入院等の経験がなく、不安だらけの入院だったのですが、看護師さん方に支えられて、入院生活を無事終えることができ、感謝の気持ちでいっぱいです。毎食のご飯もとても美味しく楽しみでした。はじめて大病院で過ごしたのですが、看護師さんのめまぐるしい日々の業務を目の当たりにして驚きと尊敬の気持ちでいっぱいです。日頃は主婦として毎日子育てに必死でしたが、看護師さんの働く姿を見て誰かのために働くことは本当に素敵なお仕事だと思いました。いつも優しく笑顔でお世話していただき、ありがとうございました。お身体大切にお過ごし下さい。

入院中、大変お世話になりました。ありがとうございました。第二子妊娠で初めて妊娠糖尿病と診断され、不安だったのですが、皆様がいつも丁寧に優しく声掛けして下さり落ち着いて過ごすことができました。退院後も教えていただいたことを参考に、赤ちゃんと共に穏やかに過ごしていきたいと思えます。日々お忙しいと思いますが、どうかお身体に気を付けて、これからも沢山の患者さんを支えてください。本当にありがとうございました。

入院する日が近づくと気持ちが不安になりました。当日検査前の準備も終わり、病院へ向かい看護師さんの説明、手厚い看護の対応に安心し、ゆったりした気持ちで手術を受けることが出来ました。先生、看護師さん、ありがとうございました。

白内障の手術、入院前に丁寧な説明がありましたが、「入院」はやはり不安です。病室への案内、病室に何人かのナースに来ていただき、だんだん落ち着いてきました。昼食の焼きそば、餃子も美味しかったけど、量が多すぎました。手術前の点眼表がわかりやすい。退院後マネして作ります。トイレがきれいで使いやすい。

この度はお世話になりました。健康が自慢でしたが、生きてると色々なことがあるものですね。”大腸のポリープ”が思いがけない事態で少し不安も抱えていましたが、看護師さん達の優しい声掛けに癒され、元気をもらいました。私も来世は看護師さんもいいなと思ったほどです。毎日の忙しい中で、わたしの様な不安な気持ちでいる患者さんに明るい声掛けをされ、本当に素晴らしい方々ばかりでした。ありがたかったですよ。皆さんの健康と幸せを祈ります。ありがとうございました！！

乳腺の手術と入院でお世話になりました。手術前はひとり不安な気持ちで入院しましたが、担当の先生や看護師さんが病室まで会いに来てくださり、それだけでもとても安心できました。外来で通院している時も、いつも明るく楽しい診察をしてくださり、乳癌という重い病気なのに、先生や看護師さんが「一緒に頑張っていきましょう」という言葉をかけてもらえることが、どれだけ私の励みになったかわかりません。抗がん剤や手術、そして今後の治療も前向きに頑張ろうと思えるようになったのは、主治医の先生と看護師さんが一緒に寄り添ってくれたお陰です。素敵な方々にお会いできて本当に良かったです。

1日の入院でしたが、安心しておだやかな気分で過ごす事ができました。看護師さん一人一人がご自分の分担をきちんとされてるなと感じました。夫が先日まである病院で40日お世話になっていたものですから、病院によって空気(?)が違うと思いました。担当して下さった先生も私の聞きたい事をきちんと話して下さい、安心できました。ありがとうございます。

#### **B4病棟（外科・整形外科）入院の患者さんより**

入院生活約1週間、看護師たちの気配り目くばり、心配りが非常に良く感じました。女性の職場は大変な部分が多いかと思ってましたが、患者、職員同士、コミュニケーションが良く取れ、明るい職場。今後も良い環境で病院を支えて下さい。大変お世話になり、ありがとうございました。

看護師のA様。ストーマ取り付けに優しく・親切にご指導していただきました。前回退院後も、お陰様でストーマ取り付けに嫌気が差すこともなく、楽しみながらストーマの中身を出している今日この頃の私です。ひとえにA様から優しく・親切なご指導していただいたからです。感謝しております。

12日間の入院生活中、多少不安もありながらの院内生活でしたが、来られる先生方や看護師の方々に微に入り細に入りして看護いただきました事を、心より深く感謝申し上げます。ありがとうございました。当院の食事はとてもおいしいです。今まで経験した中でも筆頭かと思えます。出来るなら毎食のカロリーがわかれば幸せでした。考えてみてください。とにかくさして痩せる事なく過ごせました。ありがとうございます。

#### **B5病棟（脳神経外科・内科、泌尿器科）入院の患者さんより**

救急搬送で突然の入院生活となり、不安もありましたが、看護師、看護助手の皆さんの優しい声掛けや献身的な支援、とてもフレンドリーな患者への対応は、不安を解消することに大きな力となりました。何より心強く感じたのはリハビリ担当の明るく朗らかな人柄は、治療を受動的ではなく、自ら回復しようと思う元気を沢山もらいました。良い病院だなと思えます。これからも地域の支えであって下さい。

### C3病棟（内科）入院の患者さんより

看護師さん毎日大変だと思いますけど、患者は看護師さんたちがいることで、安心して入院や通院ができると思います。色々な方が入院してくると思います頑張ってください。

当病院に入院させていただき良かったです。患者の気持ちに寄り添って下さり、有難かったです。若い看護師さんからは明るく元気な活気で、良い気をもらい、ベテランの方からは安らぎの安心感を得られました。本当にありがとうございました。お陰様で、この歳になり心に残る経験をしました。クリニックでは口から飲む下剤が辛く、最終の下剤で吐いてしまいました。当院では鼻から管での投入で、とても安心しました。ともあれ本番を頑張ろうと思えました。 感謝！！

### C4病棟（外科）入院の患者さんより

入院当初、不安定な言動をしていた患者に大変丁寧な対応をしていただきました。（B棟）C棟に移動した後も昼夜を問わず気持ちの良い対応をされました。深くお礼申しあげます。

### A4病棟（内科）入院の患者さんより

皆様優しく対応してくださって嬉しく思います。ありがとうございました。お世話になりました。

### お手紙にて

— C棟3階のスタッフの皆様へ —

人生初めての入院となり、いろいろと不安もありましたが、皆様の献身的な看護で不安なく入院生活を送ることができました。勝手な想像で病院での入院はもっと殺伐としたものかと思っていました。しかし、担当の看護師さんが入れ替わる際に皆様しっかりとあいさつをされていて、とても好感が持てました。また、病室に聞こえてくる皆様の患者さんへの対応を聞いて、「笑声」（えごえ）ということ学びました。これは声だけで笑顔を伝えるという事で、実際にやってみるとなかなか難しいです。でも看護師の皆様、特にお年寄りへの対応で笑声をしっかりとされていて、本当に凄いなと感じました。なかなか言う事を聞いてくれない方もいらっしゃると思いますが、皆様、本当に根気よく、優しい対応をされていて、頭が下がる思いでした。私も仕事柄、お年寄りへの対応をする場面がよくあります。特に多摩地区はお年寄りが多い印象です。皆様がいらっしゃるお陰で、お年寄りの方をはじめ、地域の方々が安心して暮らせるのだと思いました。食事も想像していた物と違い、とても美味しく頂きました。特に和食は出汁がしっかりと効いていて、本当に美味しかったです。くれぐれもお身体をご自愛して頂き、今後も多摩地区の医療の要となっただきますよう切に願っております。

ご意見・改善のご提案内容	看護部の対応
<p><b>【B4病棟入院の患者さんより】</b></p> <p>もう少し、身の回りのお世話をお願いします。歯ブラシの介助、顔ふき、など。オムツの交換ももう少し早めに来ていただくと助かります。お忙しいとは思いますが、どうぞよろしくをお願いします。</p>	<p><b>【B4病棟責任者より】</b></p> <p>入院中は対応が遅くご不便をおかけいたしました。申し訳ありませんでした。</p> <p>看護師、看護助手で協力し職員からお声をかけることができるよう、努めてまいります。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。</p>
<p><b>【B4病棟入院の患者さんより】</b></p> <p>就寝時の頻繁に鳴る警音が響き、眠りにくかった。</p>	<p><b>【B4病棟責任者より】</b></p> <p>夜間の警報音を下げる等を行っておりますが、ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。</p> <p>警報音が正しく作動するように設定を合わせる等対応を追加しております。また、さまざまな警報音がありますので、適切に対応するよう継続して取り組んでまいります。</p> <p>ご意見をいただきありがとうございます。</p>
<p><b>【A4病棟入院の患者さんより】</b></p> <p>入院では大変お世話になりました。ありがとうございました。今回同室に入院された方がご家族がコロナで、自分も検査をとのことでした。入院3日目夜にPCRをやってコロナ陽性で病室移動されていまして。この方は、入院初日にものどの痛みを訴え、「近親者にあやしい人がいるから、迷惑をかけると悪いから検査して」と何度も看護師さんに伝えていました。その時にやってくだされれば周りの方も不安にならずに済んだのではないのでしょうか。</p>	<p><b>【A4病棟責任者より】</b></p> <p>この度は療養環境に関して、不安なお気持ちを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>近親者に疑いがある方がいる事は入院時には把握できておりませんでした。しかし、日々の観察で咽頭症状を確認していましたが、他症状がなかったため検査が遅くなってしまいました。</p> <p>今後は症状観察で症状が確認された場合は速やかに対応できるように指導を徹底させていただきます。</p> <p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。</p>

**【B5病棟入院の患者さんより】**

入院中は大変お世話になりました。ありがとうございました。皆さん、嫌な顔をせず、看護している姿、頭が下がります。ただ一つ残念なことがあります。他のHPと比べて採血が下手、点滴、血管確保しかり、若い看護師さんが多い為でしょうか？私は血管が細いので大変なのはわかりますが、できないのに、何度も刺されるのは恐怖しかありません。すぐに熟練者に代わっていただきたい。患者を練習台にはしないで下さい。

**【B5病棟責任者より】**

この度は採血や点滴の処置により多大なる苦痛と恐怖心を与えてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。ご指摘いただきました通り、血管確保が困難な状況であるにもかかわらず、何度も差し替えを繰り返したことは、患者さんへの配慮に欠ける行為であったと重く受け止めております。「練習台にされている」と感じさせてしまったこと、大変に申し訳なく思っております。今回のご意見を真摯に受け止め、以下の改善策を徹底してまいります。

- ・処置が困難と判断した場合、あるいは2回失敗した段階で、速やかに熟達した看護師や医師へ交代することを再徹底いたします。

- ・血管が細い患者さんや、過去に処置で苦痛を感じられた方の情報をスタッフ間で共有し、最初から適切な技術を持つ者が対応する体制を強化いたします。

今後は、技術・対応ともに患者さんが安心して身を任せられる医療を提供できるよう、努めてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

**看護部からのコメント**

たくさんのお褒めのご意見をいただき、ありがとうございました。入院生活への不安が軽減され安心してお過ごしいただけたとのご意見は、私たちにとって大きな励みとなっております。

また、「笑声」を実践しているという温かいお手紙や看護師や医療スタッフへの期待や応援メッセージを頂戴し、心より感謝申し上げます。

一方で、点滴や身の回りのケアなど、看護提供に関することや療養環境への配慮に関するご指摘もいただきました。いただいたご意見を真摯に受け止め、改善策を徹底し、継続して取り組んでまいります。患者さんからのご意見は、看護部にとって学びと成長につながる大切な機会です。今後も率直なご意見をお寄せいただけますと幸いです。

これからも皆さまに安心して当院をご利用いただけますよう、より良い医療と看護の提供に努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。